

// Chilehaus A (Fischertwiete 2)
20095 Hamburg
Telefon: (040) 32 02 72-92
Telefax: (040) 32 02 72-95
info@artfiles.de
www.artfiles.de

// Geschäftsführer: Carsten Bals
Handelsregister Hamburg HRB 81478
Umsatzsteuer-ID: DE 135 092 227

// Bankverbindung:
SEB Bank AG
BLZ 230 101 11
Konto 15 20 18 35 00
SWIFT. ESSEDE5F230

Online-Domainverwaltung der nächsten Generation

Die Artfiles GmbH aus Hamburg bringt mit der Version 2.0 des Domain-Control-Panels (DCP) das ultimative Administrationstool zur Domain- und Webspacekonfiguration.

Ab sofort steht allen Artfiles-Kunden die neueste und noch einmal stark erweiterte Version des DCP zur Verfügung. Die Version 2.0 des Config-Tool wartet mit diversen Neuerungen auf, die das Leben eines Webmasters zukünftig noch mehr vereinfachen.

Domainmanagement für .com/.net/.org/.info/.biz - Domains in nahezu Echtzeit

Neben den deutschen .de-Domains können über das DCP nun auch die o.g. Domains zu günstigen Konditionen registriert und administriert werden. Der besondere Clou: die Verwaltung geschieht nahezu in Echtzeit, so dass der Kunde schon wenige Augenblicke nach der Registrierung ein Ergebnis erhält und mit der Konfiguration seiner Domain beginnen kann.

Einfache Installation von Web-Applikationen über die DCP-Scriptbase.

Mit nur wenigen Mausklicks können Artfiles-Kunden Web-Programme auf Ihren Webspace installieren und sich so eine professionelle, interaktive Homepage gestalten. Für den Start wurde ein Formmailer, ein grafischer Besucherzähler (Counter), ein Gästebuch, ein Forum und ein Newsletterscript installiert. Zum Einsatz kamen in erster Linie selbstentwickelte Tools aber auch Programme aus der Open-Source-Gemeinde.

Der Scriptbasebereich wird von Artfiles in den nächsten Monaten noch stark erweitert werden. Die Installation der Programm gestaltet sich für den Kunden mehr als einfach: Über Assistenten wird die Installation in kleine Schritte aufgeteilt und über die Online-Hilfe wird jeder Schritt detailliert erklärt.

CGI-Debugger erkennt Fehler in Skripten und korrigiert sie.

Die gängigsten Fehler die beim Upload und bei der Programmierung von CGI-Skripten in PHP oder Perl-Programmen auftreten können mit dem integrierten Skriptdebugger von Artfiles mit einem Mausklick erkannt und auf Wunsch auch gleich korrigiert werden. Auf diesem Weg erspart Artfiles seinen Kunden die lästige Sucherei nach Fehlern die auf dem Format, den Datei- und Besitzeroptionen oder auf der Angabe von Serverpfaden beruhen.

Der Kunde kann entweder einzelne Skripte oder den gesamten Weospace nach CGI-Fehlern durchsuchen lassen. Er hat dann die Möglichkeit die gefunden Fehler manuell zu berichtigen oder dies von dem Skript erledigen zu lassen.

Integrierte Ticketkommunikation mit dem Artfiles-Kunden-Support

Der Dialog des Kunden mit dem Artfiles-Kundensupport wird ab jetzt komplett im DCP gespeichert und dem Kunden als Archiv zur Verfügung gestellt.

Bei aktuellen Tickets wird dem Kunden der Stand der Bearbeitung und der Ansprechpartner angezeigt, der geführte Dialog eines Tickets kann eingesehen und mittels einer Volltextsuche durchsucht werden. Der Kunde hat also jederzeit sein eigenes Archiv mit gestellten Fragen und Antworten durch Artfiles-Mitarbeiter als separaten Thread im Zugriff.

Das aufwendige Suchen nach Mails oder doppelt gestellt Fragen entfallen somit für Artfiles Kunden in der Zukunft.

"Nach nunmehr 24 Monaten intensiver Entwicklungsarbeit zusammen mit unseren Kunden hat unser Domain-Control-Panel die technische Reife erreicht, die wir realisieren wollten. Der Kunde bekommt Zugang zu einem sehr flexiblen System, mit teilweise konkurrenzlosen Eigenschaften. Wir haben damit unser Ziel dem Kunden einen professionellen und funktionalen Service zu bieten, mehr als erreicht", so Carsten Bals, Geschäftsführer der Artfiles GmbH.

Die Weiterentwicklung des DCP wird auch in Zukunft von Artfiles forciert. So steht ein Tool zur Suchmaschinenoptimierung- und Eintragung und die Einbindung zahlreicher Open-Source Applikationen in die Scriptbase als nächstes auf der ToDo-Liste.

Die Kunden von Artfiles können also auch für die Zukunft auf innovative Neuerungen im DCP gespannt sein.

521 Wörter 3316 Zeichen

Kontakt: Harald Oltmanns- Tel: 040-3202729-2 – E-Mail: ho@artfiles.de